

# toekomst



## Huiskamer v/d stad

---

ROTTERDAM, NL

~~VIENNA, AT~~

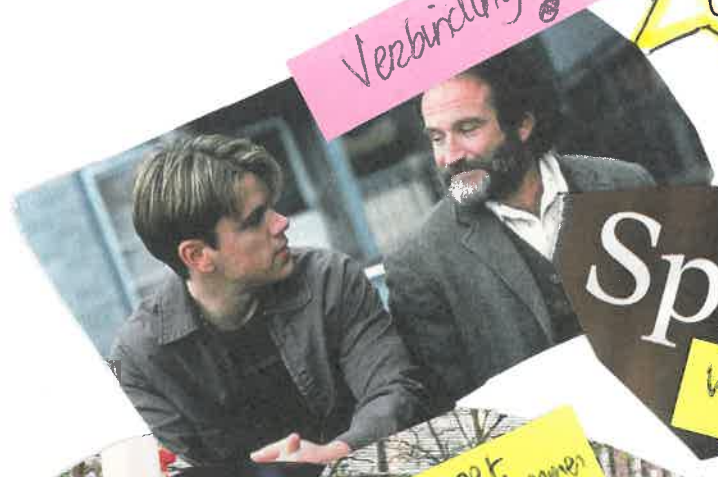
~~MALMÖ, SE~~

**LI** INFRASTRUCTURING  
LIBRARIES  
IN TRANSFORMATION

Van buiten naar binnen

Blijf in dialoog met de klant

Verbinding!



de Bieb?

Spiegels

van de Samenleving

Vaardig met letterdammen

Publiek

verschillende culturen

delen van

Community building

Verhalen van de stad

Maak je collectie/product samen

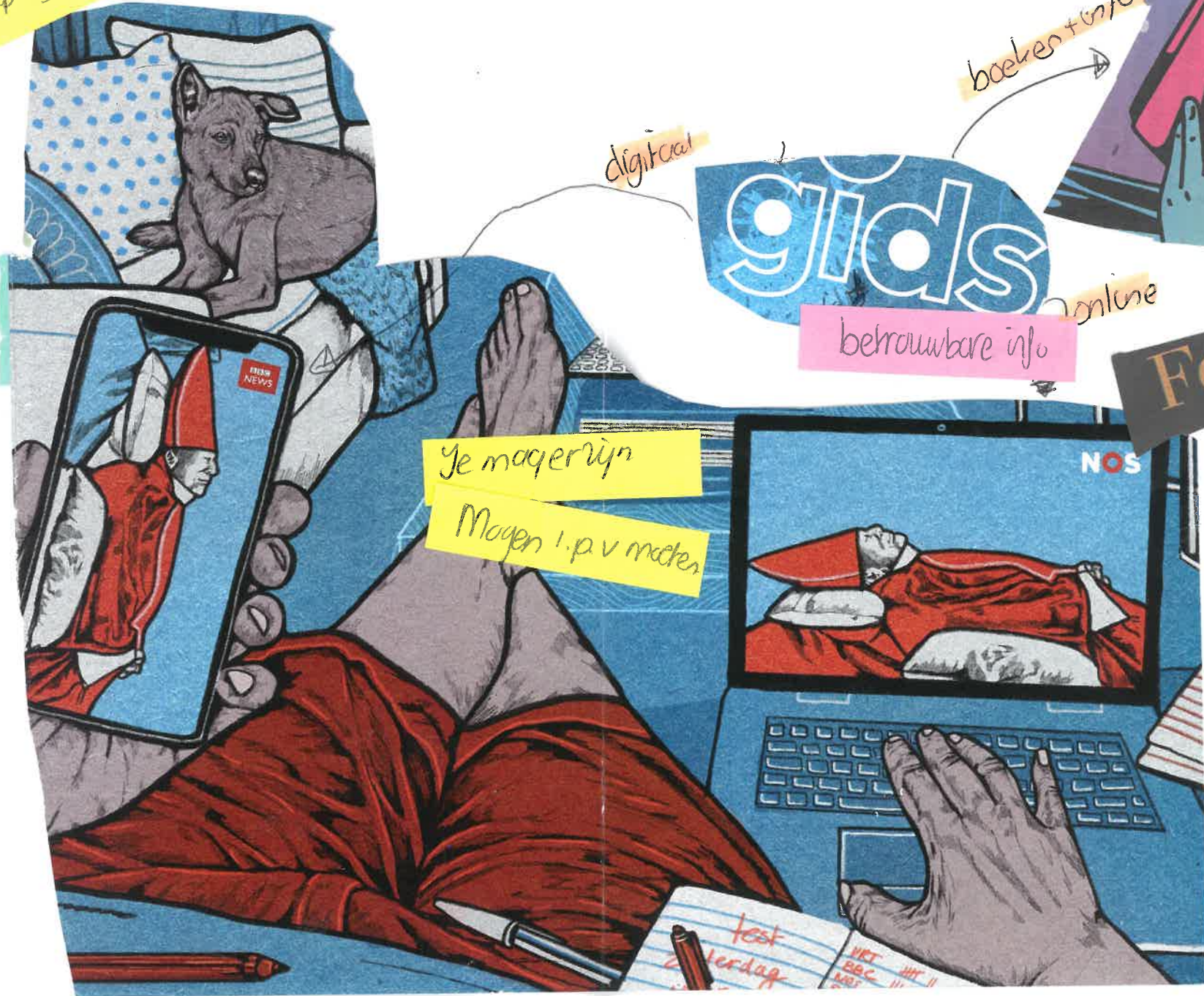


# Huiskamer van de stad!

laagdrempelig



goede koffie / thee



digitaal

## gids

boeken + info

online

betrouwbare info

### Focus

werken  
inrust.

rustig  
werken

Je mager zijn

Mogen i.p.v. moeten

test  
2 herdag  
MET  
BCC  
HIT II

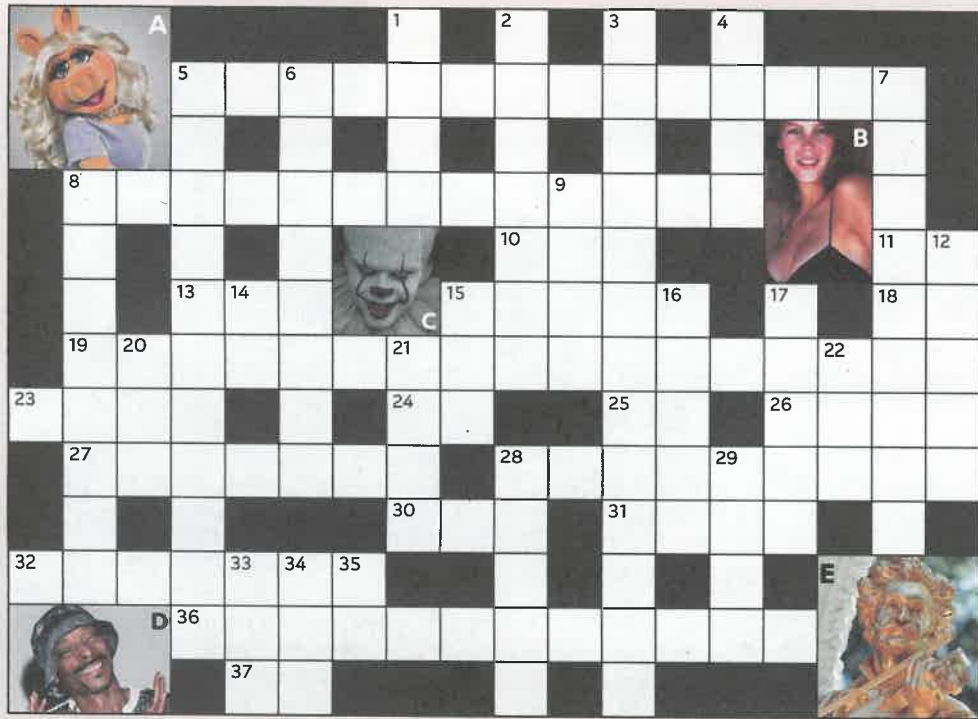
## Tips Future Library's

- Creëer voldoende plekken voor dialoog met, tussen klanten + ontmoetingsplekken / vergaderruimte, + que de lijfthee.
- maak producten, programmering samen met de klanten.
- Zorg afhankelijk van behaefte klant voor voldoende rustplekken + ~~strategie~~ dialoogplekken.  
↳ behreke rebij creëren van ruimte
- basisvaardigheden voor bibliotheek medewerkers op de werkvloer staan → contact met de klant + lerende werken met community's
- maak als interne medewerkers ook de klantenreis regelmatig + leer + evalueren + verbeter.
- Improve your best! Ontdek talenten + kwaliteiten van medewerkers + klanten + bundel dit tot een community

## Bibliotheek

van de  
doekomst  
Vergezicht

- ↳ signering duidelijk al vanaf de ingang!
- Sover de deur en de zijhant:  
door lokale kunstenaars
- meer welkom  
door receptionist en gastvrouwen / heren
- meer zicht op de fysieke (en digitale) collectie
- Programma - aanbod duidelijk in deeld



# droombeeld

Ontmoeting met personeel, bezoekers, collectie, faciliteiten & activiteiten.

Duidelijke signing  
(zoals op Schiphol)  
en voor collectie

boeken

studeren

Koffie:

- meer lokaal, aantrekkelijke herenca
- verbinding met boeken, leesvoer:  
tijdschriften en kranten
- Integraal: herenca en bibliotheek  
zijn één. Voor inspiratie en ontmoeting  
=> Catalogus op iedere etage gemakkelijk te raadplegen.

Nu een doolhof, soort puzzel  
om dingen te vinden  
w/ watdoppunt  
collectie  
etc

**ONGELOFELIJK  
DAT DE**

Bibliotheek

**RELATIEF  
ONBEKEND IS  
BIJ TOERISTEN**

Personeel

- Voldoende, landig personeel: informatie, ontmoeting, verbinding & veiligheid.
- Samen meer ontmoeting tussen personeel. Elk voor uitnodigen voor ~~andere~~ veranderingen.



*Bibliotheek voor én door  
Rotterdamers*



**Reputatie**

De groeiende  
geluukskloof



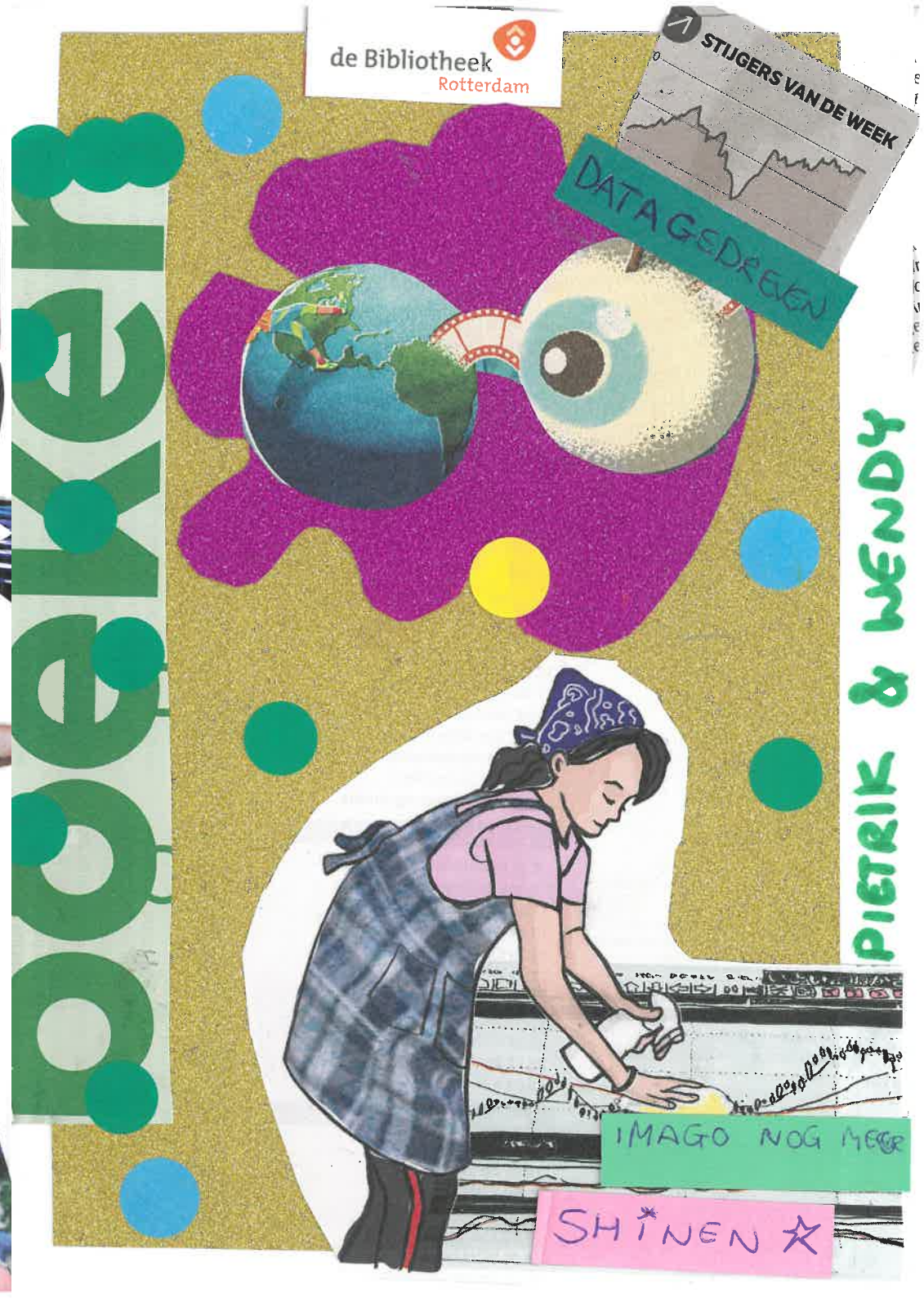
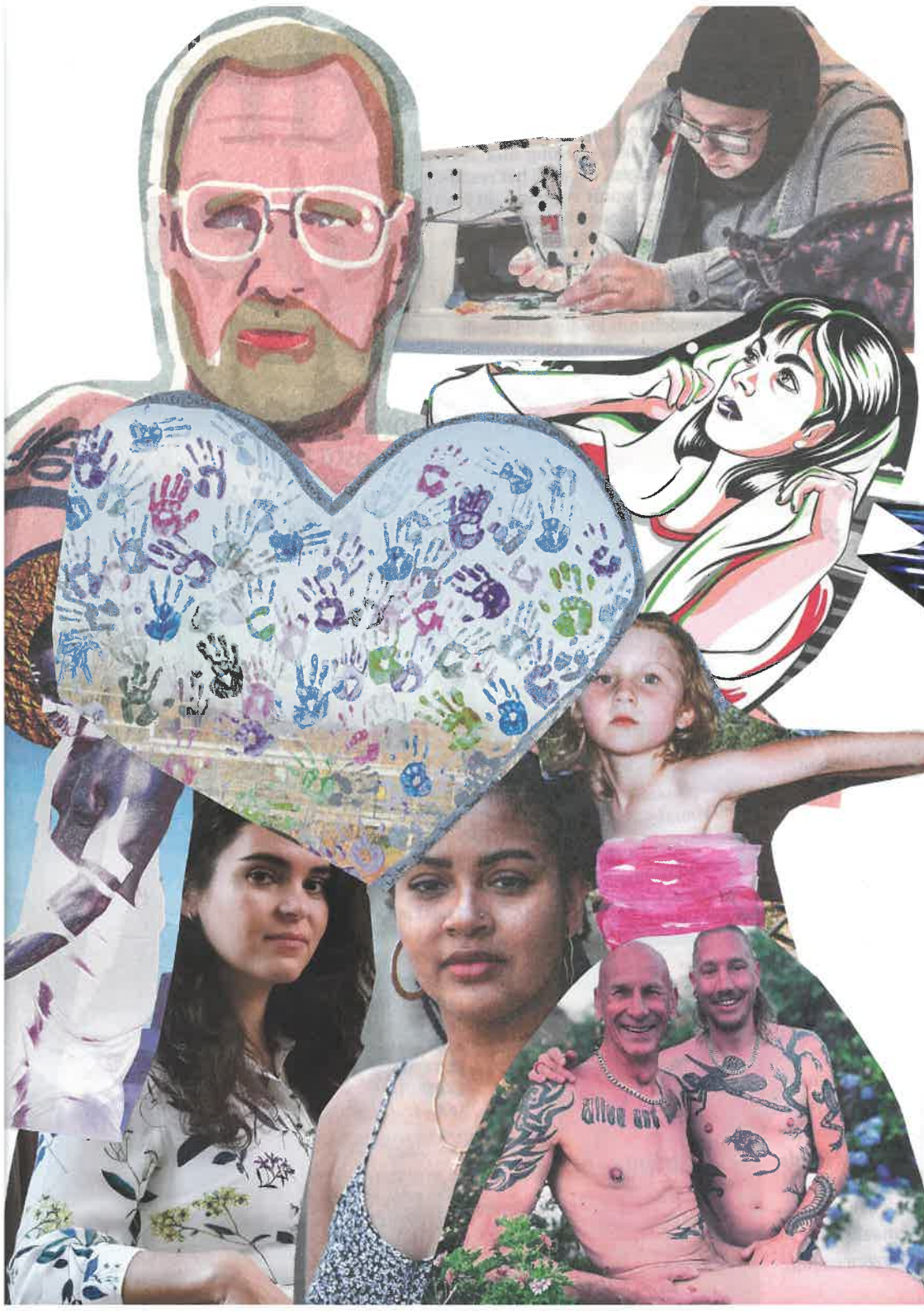
'Oral history  
laat andere  
stemmen  
ook horen'



# Verhalen van de stad

er van je bed?  
nee hoor..







# De culturele schatkist



DIVERSITEIT OM ARMEN



BIEB  
ALS  
HUISKAMER



KOFFIE MET KLAWT

Ik laat me niet  
tegenhouden  
door grenzen



HUMOR VERBINDT



AANBOD OP  
MAAT

PER WIK

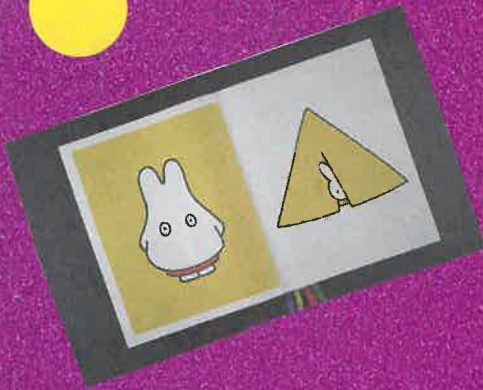
LIVRES

BOOKS

LIBROS

BÜCHE

اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَارْحَمْ عَلَيَّ



SUMME BABY'S  
PEUTERVOORLEZEN



'Hi Juffie,  
ik zag maar  
één prinses,  
niet drie'



Ongekend Nederland

EEN GROTE  
BEURT

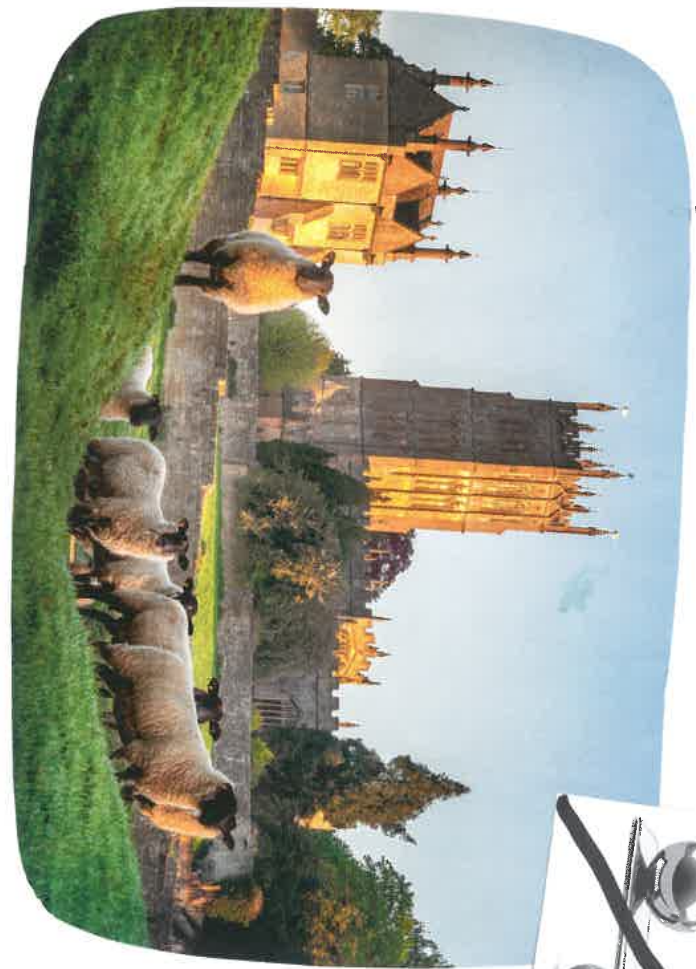


KC Rijnvliet in Utrecht  
Foto: 9graden architectuur | Archimage/Meike Hansen, Hamburg



zwemmen in de mail

**'Mensen doen niet wat je zegt,  
ze doen wat je doet'**



# Verzamelen

LOVEXIT



Samen slim

er gaat een wereld voor je open

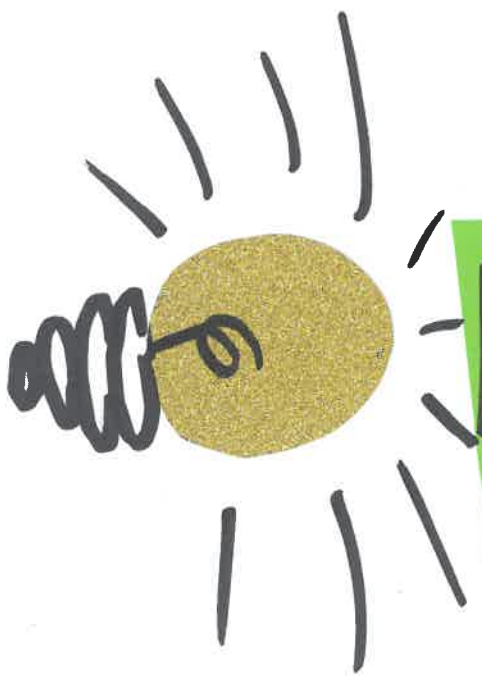
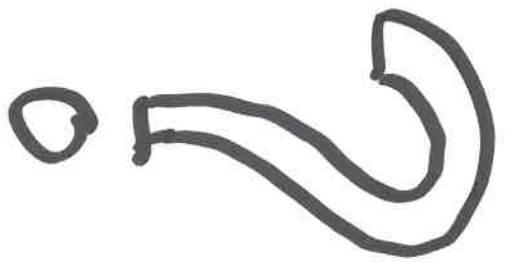


Peace



geestverwanten,







Suen Lou

WOUT MAAS  
Charissa Hokke

Arfi Beynath

Horik

Marye van  
WYNHAMER

Suzanne  
Eijgenraam

WENDY WYNHAMER



This zine is published and distributed under a CC BY-NC-ND 4.0 licence. This license allows reusers to copy and distribute the material in any medium or format in unadapted form only, for noncommercial purposes only, and only so long as attribution is given to the creator.



For further zines in this collection and to know more about the ILIT Research Project visit [www.transforminglibraries.net](http://www.transforminglibraries.net)

PIETRIK  
OKKER